ИУ5-81

Белоусов Евгений

Важные правила:

1. Авторитетного человека слушают лучше – Если есть возможность, лучше сослаться на слова авторитетного человека, например, преподавателя.
2. Будьте приятным собеседником – для установления контакта необходимо чтобы диалог состоялся.
3. Желая переубедить собеседника, начинайте не с разделяющих взглядов, а с того, в чем мы с ним согласны – перед тем как не согласиться с человеком, вначале лучше согласиться в чем-нибудь.
4. Будьте хорошим слушателем – таким образом можно заметить большее количество ошибок в логике оппонента.
5. Избегайте конфликтогеннов – человек больше прислушивается к тому, кто его уважает.
6. Проверяйте, правильно ли вы понимаете друг-друга – иногда полезно заранее озвучить определения слов.
7. Покажите, что то, что вы предлагаете удовлетворяет какую-то из потребностей собеседника – взаимовыгодные предложения принимаются лучше.